

# COVID-19

## Nos mesures mises en place pour la sécurité de tous.

Cher(ère) client(e),

Nous faisons face à des circonstances hors du commun qui entraînent des conséquences importantes dans notre société et dans la vie de chacun. Nous tenons à vous assurer que nous mettons tout en œuvre pour continuer de fournir un service adéquat, le tout avec des normes d'hygiène très strictes.

En prévision de votre prochain rendez-vous en concession, voici les mesures mises en place que vous devrez vous engager à respecter :

- 1 Avant de partir**

Afin d'assurer l'intégrité des protocoles de distanciation que nous avons instaurés, il est important de limiter le nombre d'individus par rendez-vous à 2 personnes maximum.
- 2 À votre arrivée**

Présentez-vous à l'accueil. Veuillez respecter la mesure de distanciation de 2 mètres s'il y a d'autres clients devant vous. Votre représentant sera avisé de votre arrivée et viendra vous rejoindre. Profitez-en pour désinfecter vos mains avec notre solution hydroalcoolique.
- 3 Dans la salle de montre**

On demande que vous soyez accompagné par votre représentant de ventes en tout temps afin d'assurer un contrôle sur la procédure de désinfection. Tous les véhicules dans la salle de montre sont verrouillés et ne peuvent être ouverts que par le représentant. Vous pouvez inspecter l'intérieur du véhicule, mais on vous demande de vous asseoir uniquement à l'avant. Chaque véhicule sera nettoyé et désinfecté suite à votre inspection.
- 4 Les essais routiers**

Avant tout, vous serez invité à désinfecter vos mains avec notre solution hydroalcoolique. Ensuite, nous prendrons une photo de votre permis de conduire, sans y toucher, pendant que nous choisissons un véhicule préalablement désinfecté. Votre représentant sera assis à l'arrière du véhicule pour la durée de l'essai et le parcours sera prédéterminé. À la fin de l'essai, vous devrez stationner le véhicule et remettre la clé dans un endroit prévu à cette fin. En sortant du véhicule, vous devrez vous désinfecter les mains une fois de plus.

Sachez que malgré ces nouvelles mesures, notre équipe reste dédiée à vous offrir une expérience hors pair !