

COVID-19

Nos mesures mises en place pour la sécurité de tous.

Cher(ère) client(e),

Nous faisons face à des circonstances hors du commun qui entraînent des conséquences importantes dans notre société et dans la vie de chacun. Nous tenons à vous assurer que nous mettons tout en œuvre pour continuer de fournir un service adéquat, le tout avec des normes d'hygiène très strictes.

En prévision de votre prochain rendez-vous au département du service, voici les mesures mises en place que vous devrez vous engager à respecter :

- 1 À votre arrivée**
Un de nos jockeys vous accueillera dans le stationnement. Celui-ci vous remettra un numéro d'identification que vous devrez installer à votre rétroviseur ainsi qu'une housse de siège neuve. Vous remettrez votre clé au jockey.
- 2 Votre retour à la maison**
Si cela vous est possible, prévoyez le retour à la maison avec un membre de votre famille. Notre service de limousine est offert pour un seul client à la fois, et ce, jusqu'à nouvel ordre. Puisque toutes les surfaces doivent être aseptisées entre chaque transfert de passager, les délais d'attente seront donc plus longs qu'à la normale. Lors de travaux majeurs, des véhicules de courtoisie peuvent être disponibles. Vérifiez auprès de votre conseiller technique.
- 3 La fin des travaux et le paiement**
Lorsque les travaux sur votre véhicule seront complétés, un de nos conseillers techniques vous contactera. Une copie de votre facture vous sera acheminée de façon électronique par courriel ou texto si cela est possible. Nous privilégions le paiement au téléphone par carte de crédit ou sans contact (PayPass).
- 4 La prise de possession de votre véhicule**
Avant de reprendre possession de votre véhicule, nous nous chargerons de désinfecter toutes les surfaces du véhicule ayant été touchées par l'employé, notamment poignées de porte, volant, levier de vitesse, écran tactile, accessoires, poignée du coffre, sacs de plastique pour les pneus, etc. Lors de la récupération de votre véhicule, un de nos jockeys vous accueillera dans le stationnement et vous remettra votre clé préalablement aseptisée.

Sachez que malgré ces nouvelles mesures, notre équipe reste dédiée à vous offrir une expérience hors pair!